ETICKÝ KODEX PODNIKÁNÍ

SPOLEČNOSTI REZULT PLUS s.r.o.

# Vaše povinnosti po dobu spolupráce

# se společností REZULT PLUS s.r.o. (dále jen RZ)

Během práce pro společnost RZ je od Vás požadováno, abyste zachovával/a vysokou úroveň integrity. Tento materiál Vás informuje o kodexu chování ve společnosti RZ a uvádí nástin pravidel, jež toto chování podporují.

Máte-li jakékoli dotazy nebo pochybnosti o kterémkoli pravidlu, obraťte se na Vaši přímou kontaktní osobu ve společnosti Lukáše Vejmělka

## Povinnosti obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny či rozšířeny Vaší smlouvou či smlouvami se společností RZ

## Kodex chování společnosti REZULT PLUS s.r.o.

Vyzývá jednotlivce, aby:

* dodržovali všechny příslušné zákony
* byli čestní, poctiví, a důvěryhodní ve všech aktivitách a vztazích
* vyhnuli se všem střetům zájmů mezi pracovními a osobními záležitostmi
* rozšiřovali princip rovnoprávnosti na různorodé komunity
* usilovali o vytvoření bezpečného pracovního prostředí a ochranu životního prostředí
* uznávali, oceňovali a dávali za příklad etické chování

### Obecné zásady

Jako nezávislý zprostředkovatel pojištění jste povinen vybrat a navrhnout klientovi jen takové pojištění, jež nejlépe odpovídá potřebě pojistné ochrany klienta.

Respektujte pravidla hospodářské soutěže a obchodních zvyklostí, vyvarujte se používání   nepravdivých a pomlouvačných výroků o svých konkurentech a všeho, co by mohlo porušit důvěru klientů a vyvolat zkreslený dojem o jeho službách.

Veškerou reklamu veďte pravdivě v souladu s čestnou soutěží bez prvků klamavé reklamy.

Jste povinen, jako součást hospodářského odvětví v pojišťovnictví, podílet se na udržení zdravého a funkčního pojišťovacího trhu.

### Zásady chování ve vztahu ke klientům

* dodržujte zásady mlčenlivosti o všech skutečnostech týkajících se pojištění klientů
* poskytujte zásadně úplné, pravdivé, nezkreslené a srozumitelné informace o pojišťovnách, pojistných produktech a jejich ceně
* neakceptujte požadavky klienta na sjednání pojištění s nečestnými úmysly
* v závislosti na obsahu smlouvy s klientem jste odpovědný za komplexní analýzu rizik, zpracování návrhů pojistných programů, konzultační a poradenskou činnost, správu uzavřených pojištění a součinnost při pojistných událostech
* musíte umístit pojištění za cenu a podmínek předložených pojistitelem
* nepoužívejte za účelem získání klienta nekalých a neetických praktik vůči konkurenci

### Střet zájmů

* vyhněte se jakýmkoli aktivitám nebo vztahům, jež by mohly být v konfliktu s Vaší prací při plnění úkolů pro společnost RZ nebo by mohly budit zdání takového konfliktu
* nepoužívejte zdroje a prostředky společnosti RZ pro Vaše aktivity, které provádíte mimo rámec práce, prováděné pro společnost RZ
* nediskreditujte jméno nebo pověst společnosti RZ
* pokud se Vás týká možný konflikt zájmů, ohlaste to písemně Vašemu přímému kontaktu ve společnosti RZ

### Kontrolní a účetní postupy

* dodržujte účetní postupy a pravidla výkaznictví, finančního řízení a kontroly
* veďte přesně a udržujte Vaši chronologickou evidenci a další evidenci týkající se prací pro společnost RZ aktuální a kompletní a zacházejte s ní jako s důvěrnou
* zajišťujte důvěrnost informací společnosti RZ
* neuvádějte informace společnosti RZ mimo rámec této společnosti, pokud k tomu nemáte výslovný souhlas vedení společnosti RZ

### Duševní vlastnictví

* chraňte duševní vlastnictví společnosti RZ i třetích stran
* s výjimkou případů, kdy to vyžaduje Vaše práce, nezveřejňujte či neuvolňujte interní nebo důvěrné informace anebo údaje společnosti RZ nebo jiných subjektů, které společnost RZ chrání jako důvěrné
* na závěr Vaší spolupráce se společností RZ odevzdejte bez zbytečného odkladu vše, co je majetkem společnosti RZ, včetně podkladů, které mají důvěrný nebo interní charakter
* pokud si nejste jistí, co se považuje za interní nebo důvěrné informace a podklady, obraťte se na Váš přímý kontakt ve společnosti RZ

### Spravedlivé zaměstnanecké vztahy

* uplatňujte zásadu rovnoprávného a nestranného jednání se všemi jednotlivci bez ohledu na jejich rasu, barvu pleti, náboženské vyznání, národnost, pohlaví, věk, zdravotní postižení nebo jiný specifický rys chráněný zákonem
* udržujte pracovní prostředí, jež je prosto jakéhokoli obtěžování jakékoli povahy, včetně sexuálního obtěžování a šikanování

### Životní prostředí, zdraví a bezpečnost práce

* dodržujte všechny relevantní zákony a předpisy týkající se ochrany životního prostředí, zdraví a bezpečnost práce, a požární ochrany
* vytvářejte a udržujte bezpečné pracovní prostředí
* provádějte prevenci pracovních úrazů

### Bezpečnost a krizový management

* dodržujte pravidla jednotlivých objektů společnosti RZ pro vstup a opuštění budov
* zabraňte přístupu do objektů společnosti RZ neoprávněným osobám
* chraňte majetek a zařízení společnosti RZ před krádežemi a zneužitím
* podporujte dodržování postupů k prevenci kriminálních činů ohrožujících zaměstnance, klienty, zákazníky a obchodní partnery společnosti i její zařízení a technologie

### Konkurenční vztahy

* nikdy nehovořte s představiteli konkurence společnosti RZ o cenách, nákladech, ziskových maržích nebo dalších tématech, které jsou předmětem Vaší spolupráce se společností RZ
* případnou komunikaci s konkurenty společnosti RZ udržujte pouze v takových mezích, pro které existuje legitimní obchodní důvod
* vyhýbejte se komunikaci nebo jednání, které by mohlo zakládat podezření z nekalých smluv nebo dohod

### Vztahy s pojistiteli

* buďte spravedliví a jednejte ve všech vztazích s dodavateli zákonně, účelně a poctivě
* nikdy nesmíte být závislý na kterémkoliv pojistiteli
* mějte aktuální přehled o stavu pojistného trhu, o jednotlivých pojistitelích a jejich produktech
* při umisťování obchodu se chovejte nestranně a profesionálně, vyvaruje se zejména jakýchkoliv pomluv, či protežování některého z pojistitelů
* s pojistiteli udržujte dobré vztahy spolupráce, zakotvené zpravidla v dílčích smlouvách o spolupráci

### Ochrana soukromí

* informace o zákaznících používejte jen k oprávněným podnikatelským účelům
* zabezpečte Vaše informace o zákaznících jak v písemné formě, tak v elektronické podobě
* nezískávejte, nezpracovávejte a neuchovávejte informace o Vašich klientech v rozporu se zákony, zejména v rozporu se zákonem a ochraně osobních údajů
* pokud přicházíte při plnění svých pracovních povinností do styku s osobními údaji třetích stran, jste povinni s osobními údaji nakládat v souladu se zákonem   
  č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a směrnicí GDPR

### Spolupráce s veřejnoprávními orgány

* dodržujte nejvyšší možnou míru čestnosti při všech kontaktech s představiteli veřejnoprávních orgánů a institucí
* při jednání s veřejnoprávními orgány a institucemi se vždy vyhněte i pouhému zdání nepatřičného chování a důsledně dodržujte zákony a regulatorní pravidla upravující podmínky poskytování produktů a služeb těmto subjektům

### Interní a důvěrné informace

* nezveřejňujte a neuvolňujte (kromě případů, kdy to vyžaduje Vaše práce pro společnost RZ) interní nebo důvěrné informace nebo údaje společnosti RZ nebo jiných subjektů, jež je společnost RZ povinna chránit jako důvěrné
* informace, které vznikly při práci pro společnost RZ, jsou majetkem společnosti RZ
* při ukončování Vašeho úkolu pro společnost RZ odevzdejte bez prodlení veškeré náležitosti, které patří společnosti RZ, včetně materiálů, jež mají povahu důvěrných nebo interních materiálů
* pokud si nejste jisti tím, co je považováno za interní nebo důvěrné, požádejte   
  o objasnění Váš přímý kontakt ve společnosti RZ